

Datenschutzerklärung „Newsletter-Abonnement“

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nachfolgend unterrichten wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung:

Über uns

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FHW Fachhochschul-Studiengänge Betriebs- und Forschungseinrichtungen der Wiener Wirtschaft GmbH (kurz: FHWien der WKW).

Adresse: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Österreich

E-Mail: servicepoint@fh-wien.ac.at

E-Mail für datenschutzrechtliche Belange: datenschutz@fh-wien.ac.at

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten im Rahmen Ihrer Anmeldung zu einem unserer Newsletter die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie jene, die während des Abonnements des Newsletters anfallen, wie die von Ihnen in der jeweiligen Eingabemaske des Newsletter-Anmeldeformulars eingegebenen Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse) sowie auch Analysedaten (insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt der Anmeldung zum Newsletter, ob und wann der Newsletter geöffnet wurde, ob der Newsletter vorübergehend oder permanent nicht zugestellt werden konnte, ob eine Abmeldung erfolgte, welche Links im Newsletter angeklickt wurden, letzter ermittelter Standort, E-Mail-Client bei der letzten Interaktion sowie welches Endgerät verwendet wird).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Newsletter-Abonnierung und Abwicklung des Abonnements einschließlich Analyse der Nutzung, um den Newsletterinhalt zu optimieren und besser auf Ihre Interessen abzustimmen.

Das Bereitstellen der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich nicht vorgeschrieben, für die Newsletter-Abonnierung und Abwicklung des Abonnements jedoch erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten steht Ihrer Newsletter-Anmeldung entgegen.

Widerruf

Sie können die Einwilligung jederzeit mittels Brief oder per E-Mail oder durch Klicken eines Links am Ende jedes zugesandten Newsletters widerrufen, sodass die Verarbeitung Ihrer Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs Ihres Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Übermittlungsempfänger

Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten für uns verarbeiten, wenn diese Garantien für die Sicherheit der Daten bieten (z.B. Cloud-Dienste, IT-Dienstleister, Druckereien, Newsletter-Software bzw. Postdienstleister).

Für die Abwicklung von Newslettern setzen wir folgende externe Dienstleister ein:

- Wir nutzen die E-Mail-Marketing-Software des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland („CleverReach“): Wir haben mit CleverReach eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art 28 DSGVO geschlossen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Raum EU/EWR. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von CleverReach: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>.

CleverReach nutzen wir z.B. für den Newsletter „TeamLife Update“,

oder

- Wir nutzen das CRM-System des externen Anbieters Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München („Salesforce“): Die Anschrift der US-Muttergesellschaft lautet: The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA. Wir haben mit Salesforce eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art 28 DSGVO geschlossen. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Salesforce: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>. Salesforce ist ein zertifizierter Lizenznehmer des TRUSTe Privacy Seal.

Salesforce nutzen wir z.B. für den Newsletter „Informieren & studieren“.

Beachten Sie bitte beim Aufruf der Datenschutzhinweise über die genannten Links, dass es sich dabei um externe Websites handelt, die vom jeweiligen Anbieter in eigener Verantwortung betrieben werden und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Datenübermittlung an ein Drittland

Wir verwenden die erhobenen Daten grundsätzlich nur durch unsere MitarbeiterInnen intern für die zuvor beschriebenen Zwecke und übermitteln sie nicht an ein Drittland. Eine Datenweitergabe an allfällige Auftragsverarbeiter erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß im Rahmen der Leistungserbringung.

Im Falle des Einsatzes des CRM-Systems des Anbieters Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München („Salesforce“), kann von unserem Vertragspartner eine Datenübermittlung an dessen Muttergesellschaft in die USA erfolgen bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Salesforce verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. Zudem ist Salesforce nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenweitergabe ist somit (auch) aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zulässig.

Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen als betroffener Person die unten angeführten Rechte zu:

- Recht auf Widerruf
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich

per E-Mail an datenschutz@fh-wien.ac.at oder

per Brief an FHWien der WKW, Legal / Datenschutzkoordination, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

Rechtsbehelf

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das europäische oder nationale Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.