

Nutzungsbedingungen Chatbot „Virtueller Studienberater DKM“

Allgemeines / Haftungsausschluss

Wir – die FHWien der WKW – stellen im Umfang dieser Nutzungsbedingungen den GPT-basierten Chatbot „Virtueller Studienberater DKM“ zur Verfügung, um Nutzern Informationen aus bestimmten Dokumenten schneller zugänglich zu machen. Die Nutzung des Chatbots erfolgt unentgeltlich.

Der Chatbot liest für die Recherche seiner Antworten nachstehendes Dokument aus:

[Infos und FAQs zum Studium Digitale Kommunikation und Marketing](#)

Wir sind um größtmögliche Sorgfalt hinsichtlich unserer Systeme und des Chatbots bemüht und treffen geeignete Maßnahmen zur Daten- und Systemsicherheit. Dennoch kann es zu sogenannten „Halluzinationen“ kommen – also dazu, dass der Chatbot ungenaue, erfundene, nicht relevante oder nicht verwertbare Antworten generiert. Solche Vorkommnisse sind trotz unserer Bemühungen um hohe Qualitätsstandards und kontinuierliche Verbesserung der Technologie nicht vollständig vermeidbar.

Die Antworten des Chatbots werden daher unverbindlich, ohne Garantie oder Gewähr der Richtigkeit, Verwertbarkeit, Aktualität, Vollständigkeit oder einer bestimmten Funktionsweise des Chatbots zur Verfügung gestellt. Die bereitgestellten Antworten stellen insbesondere keinen Ersatz für eine Einsichtnahme in die Dokumente und/oder professionelle Beratung dar und bilden keine Grundlage für allfällige Entscheidungen der Nutzer. Jegliche Haftung der FHWien der WKW oder ihrer Mitarbeiter:innen und Organe im Zusammenhang mit der Nutzung des Chatbots oder dessen Ergebnisse ist demnach ausgeschlossen.

Verbindlich sind allein die Informationen in diesen (oben dargestellten) primären Quellen und Dokumenten – nicht die Antworten des Chatbots. Durch die Verlinkung erhalten Sie transparenten Zugang zu den Informationen.

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder der Verwendung des Chatbots gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen vereinbart. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für den Sitz der FHWien der WKW zuständige Gericht, soweit gesetzlich nicht zwingend anders vorgeschrieben.

Personenbezogene Daten im Chatbot

Wir setzen einen Chatbot ein, um Ihnen einen effizienten und interaktiven Service zu bieten. Der Schutz Ihrer Daten ist uns dabei ein wichtiges Anliegen.

Anonyme Nutzung des Chatbots: Die Nutzung des Chatbots ist demnach nur anonym und ohne Eingabe von personenbezogenen Daten (zB Namen oder E-Mail-Adressen) erlaubt. Der Chatbot ist so konzipiert, dass er Ihre Anfragen auch ohne personenbezogene Daten effektiv beantworten kann. Chatverläufe werden zur Verbesserung der Servicequalität gespeichert, enthalten diesfalls aber aufgrund der anonymen Nutzung keine personenbezogenen Daten.

Sollten Sie Anfragen haben, die die Übermittlung personenbezogener Daten erforderlich machen, bitten wir Sie, diese direkt per E-Mail an unser Studium (digitalekommunikation@fh-wien.ac.at) zu senden.

Ungeachtet dessen verwenden wir mit *Voiceflow* eine Chatbot-Software, deren Anbieter sich zur Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet hat. Sollten personenbezogene Daten durch Ihre Anfragen verarbeitet werden, liegt unser Verarbeitungszweck in der Beantwortung der Nutzeranfragen, wofür unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Kunden- und Bewerberkommunikation (gemäß Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO) sowie gegebenenfalls die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen aufgrund Ihrer Anfrage (Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO) Rechtsgrundlage sind.

Nähere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter finden Sie unter [Privacy | Voiceflow](#) bzw. [GDPR Compliance | Voiceflow](#); nähere Informationen zum Datenschutz bei der FHWien der WKW hier: [Datenschutz - FHWien der WKW \(fh-wien.ac.at\)](#).