

Benutzungsordnung „FH Wien | Online“

FHWien|Online ist das Hochschulmanagement-System bzw. der Online Campus der FHWien der WKW. Es dient als zentrale Plattform für Studierende und Studienwerber:innen sowie auch Mitarbeitende der Hochschule und externe Lehrende (alle in Folge kurz: Nutzer:innen) zur Verwaltung und Organisation von Studienangelegenheiten sowie für verschiedene administrative Prozesse. Die FHWien der WKW behält sich das Recht auf Änderung dieser Benutzungsordnung vor. Die in der jeweiligen Fassung vorliegende Benutzungsordnung ist für alle Nutzer:innen verbindlich.

1) ZUSTÄNDIGKEIT:

- a. FHWien|Online wird von der FHWien der WKW verwaltet und gewartet. Die FHWien der WKW ist zuständig für die Aufrechterhaltung der Funktionalität des Systems sowie für die Sicherstellung der Sicherheit und – soweit sie als Verantwortlicher anzusehen ist – für die Wahrnehmung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen.
- b. Die FHWien der WKW ist verantwortlich für die Aktualisierung und Wartung von FHWien|Online, um sicherzustellen, dass das System reibungslos funktioniert und den Anforderungen entspricht.
- c. Zur Sicherstellung eines angemessenen Sicherheits- und Datenschutzniveaus führt die FHWien der WKW regelmäßige und anlassbezogene Prüfmaßnahmen durch.
- d. Soweit dies zur Beseitigung von Störungen, zur Systemadministration bzw. -erweiterung oder aus Gründen der Systemsicherheit sowie zum Schutz der Nutzer:innendaten erforderlich ist, kann die Nutzung von FHWien|Online vorübergehend eingeschränkt oder können einzelne Nutzer:innenkonten vorübergehend oder dauernd gesperrt werden. Soweit möglich, sind die betroffenen Nutzer:innen hierüber im Voraus zu informieren.
- e. Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit FHWien|Online können sich Nutzer:innen an helpdesk@fh-wien.ac.at wenden, um Unterstützung und Beratung zu erhalten.



2) ZUGRIFFSBERECHTIGUNG:

a. Jede:r Nutzer:in ist für die Vertraulichkeit ihrer/seiner Zugangsdaten verantwortlich und darf ihre/seine Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Passwörter sind sicher zu wählen, geheim zu halten und stets nur ein Jahr gültig.

3) ZWECK DER NUTZUNG:

a. FHWien|Online dient ausschließlich akademischen und administrativen Zwecken, die mit den Aktivitäten der FHWien der WKW in Verbindung stehen.

b. Jede Nutzung des Systems zu kommerziellen oder nicht genehmigten persönlichen Zwecken ist strengstens untersagt.

c. Jede missbräuchliche oder rechtswidrige oder sonst gegen die Benutzungsordnung verstoßende Verwendung des Systems ist untersagt, insbesondere (aber nicht ausschließlich) bei

- Verletzung des Ansehens und des Erscheinungsbildes der FHWien der WKW.
- Verletzung der Rechte anderer Nutzer:innen oder Dritter (zB Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte).
- Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.
- Störung oder Behinderung des Systems oder anderer Nutzer:innen.

4) DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT:

a. Die Nutzer:innen verpflichten sich, die Vertraulichkeit und Integrität der Daten und Informationen, die über FHWien|Online zugänglich sind, zu wahren.

b. Das unbefugte Kopieren, Vervielfältigen, Ändern oder Weitergeben von Daten und Informationen aus dem System ist strengstens untersagt.

c. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, DSG) sowie allfällige Vertragsbestimmungen (insbesondere Ausbildungsvertrag, Lehrvertrag, Dienstvertrag) zu beachten.

d. Informationen zur Datenverarbeitung durch die FHWien der WKW sind auf der Website unter <https://www.fh-wien.ac.at/fachhochschule/ueber-uns/datenschutz/> oder in Moodle (Allgemeines > FHWien-Services>Datenschutzerklärungen) oder (für Mitarbeitende) im Inside erhältlich.



5) SICHERHEITSRICHTLINIEN:

- a. Die Nutzer:innen dürfen keine Handlungen durchführen, die die Integrität von FHWien|Online gefährden oder beeinträchtigen könnten, einschließlich des Versuchs, auf nicht autorisierte Bereiche zuzugreifen oder schädliche Software hochzuladen.
- b. Jede:r Nutzer:in ist verpflichtet, Sicherheitsverletzungen, verdächtige Aktivitäten oder Verstöße gegen die Sicherheitsrichtlinien unverzüglich an helpdesk@fh-wien.ac.at zu melden.

6) URHEBERRECHT:

- a. Die Nutzer:innen verpflichten sich, das geistige Eigentum und Urheberrecht von Inhalten und Materialien, die über FHWien|Online zugänglich sind, zu respektieren und zu wahren.
- b. Die Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung von Materialien aus FHWien|Online ohne die entsprechende Genehmigung durch die/den Rechteinhaber:in ist untersagt.

7) VERSTOSS GEGEN DIE BENUTZUNGSORDNUNG:

- a. Jeder Verstoß gegen diese Benutzungsordnung kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen, einschließlich der vorübergehenden oder dauerhaften Sperrung des Zugangs zu FHWien|Online und möglicher rechtlicher Konsequenzen.
- b. Die Hochschule behält sich das Recht vor, bei Verstößen angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Integrität von FHWien|Online zu gewährleisten.
- c. Die/Der Nutzer:in haftet für alle Nachteile, die der FHWien der WKW oder den anderen Nutzer:innen aufgrund einer missbräuchlichen oder rechtswidrigen oder sonst einer diese Benutzungsordnung verletzenden Verwendung von FHWien|Online, die die/der Nutzer:in zu vertreten hat, entstehen.

8) HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN:

- a. Die FHWien der WKW übernimmt keine Haftung dafür, dass FHWien|Online fehlerfrei und jederzeit ohne Unterbrechung läuft. Eventuelle Datenverluste infolge technischer Störungen sowie die Kenntnisnahme vertraulicher Daten durch unberechtigte Zugriffe Dritter können nicht gänzlich ausgeschlossen werden.
- b. Die FHWien der WKW haftet nicht für die Richtigkeit der in FHWien|Online zur Verfügung gestellten Applikationen. Die FHWien der WKW haftet auch nicht für den Inhalt, insbesondere für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität von Informationen, zu denen sie lediglich den Zugang vermittelt.



c. Ansonsten haftet die FHWien der WKW nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Hochschule. Die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangener Gewinn) ist bei Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

d. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeitenden, Vertreter:innen, Organe und Erfüllungsgehilf:innen der FHWien der WKW.

9) ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

a. Soweit gesetzlich zulässig, gilt für Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit dieser Benutzungsordnung ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist das in Wien jeweils sachlich zuständige Gericht.

Stand: Juli 2024